

# Информация по технике безопасности для технического персонала

Перечень рекомендаций касательно здоровья и техники безопасности с целью предотвращения получения производственных травм техническим персоналом



Е

Цель данного информационного листа — предоставить краткий обзор тем, посвященных Safety Leadership (организации охраны труда), которые мы предлагаем. Если после прочтения приведенной ниже информации у вас возникнут вопросы, напишите нам электронное письмо, мы с удовольствием вам ответим.

## Что такое организация охраны труда?

- Это совместные действия по обеспечению безопасности на рабочем месте:  
**работодателя > руководства > сотрудников**
- Руководители по охране труда отличаются от других тем, что они добиваются соблюдения мер безопасности.
- Эти меры демонстрируются с помощью правил, процедур и методов работы.
- Организация охраны труда на практике призвана выстроить культуру деятельности с общими взглядами и ценностями в сфере безопасности.

Работодатель	Управляющий/руководитель	Сотрудник
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Демонстрирует ответственный подход: провозглашает безопасность одной из главных ценностей компании, подготавливает правила техники безопасности, ресурсы, обучение и оборудование для безопасных условий труда, обеспечивает обучение для управляющих и руководителей, чтобы создать благоприятные условия для охраны труда.</li> <li>Пример: компания обучает новых сотрудников правилам безопасности и обеспечивает возможность легко ознакомиться с ними.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Демонстрирует ответственный подход: делится знаниями по охране труда, неспешно обеспечивает выполнение правил охраны труда, обучает персонал применять методы техники безопасности. Выслушивает замечания персонала, касающиеся техники безопасности.</li> <li>Пример: руководитель уделяет главное внимание безопасности, находя замену больному сотруднику, вместо того чтобы просить сотрудников рисковать получить травму из-за нехватки персонала.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Демонстрирует ответственный подход: сообщает руководителю замечания, касающиеся техники безопасности, соблюдает правила и методы техники безопасности, постоянно заботится о безопасности коллег.</li> <li>Пример: сотрудник действует как член команды, сообщая о потребностях и проблемах в сфере охраны труда и помогает другим, когда его просят, или просит о помощи, если она ему требуется.</li> </ul>

## Качества руководителя по охране труда

### Управляющий (руководитель)

- Поддерживает у сотрудников желание сообщать о проблемах безопасности:
  - Выстраивает отношения, основанных на доверии и уважении
  - Внимательно выслушивает
  - Мотивирует сотрудников
  - Решает этические проблемы

### Сотрудник

- Сообщает руководству о наличии потенциальной угрозы безопасности.
- Изучает правила техники безопасности, чтобы обеспечить свою безопасность.
- Помогает коллегам уделять первостепенное внимание

**Считаете ли вы, что ваше руководство может открыто обсуждать все проблемы охраны труда?**



# Информация по технике безопасности для технического персонала

Перечень рекомендаций касательно здоровья и техники безопасности с целью предотвращения получения производственных травм техническим персоналом



Е

## Варианты развития ситуации при организации охраны труда

Ниже приведен пример того, как общение может повлиять на безопасность работников:

Эффективная организация охраны труда	Плохая организация охраны труда
<p>Carmen, долгое время работавшая в компании, тесно сотрудничает со своим руководителем. Она чувствует поддержку, и ей легко попросить о помощи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carmen каждый день занимается мытьем полов.</li> <li>• В последнее время ей приходится затрачивать намного больше усилий на мытье полов, потому что швабра совсем износилась.</li> <li>• У Carmen начала болеть спина.</li> <li>• Она попросила своего руководителя, чтобы ей заменили швабру.</li> <li>• Carmen подождала ответа, а затем напомнила о своей просьбе на следующей неделе.</li> <li>• Руководитель честно ответил ей, что забыл о ее просьбе, а затем обсудил с ней, как найти лучшее решение.</li> <li>• Руководитель внимательно ее выслушал, незамедлительно решил эту проблему и нашел швабру, которая обеспечивала ей комфортные условия труда.</li> </ul>	<p>Julio испытывает большие сложности на работе, потому что его руководитель не помог ему решить проблему с инструментом. Пока проблема не решена, ему приходится прикладывать в два раза больше усилий для выполнения работы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Julio каждый день моет полы.</li> <li>• Он затрачивает намного больше усилий на мытье полов, потому что швабра совсем износилась.</li> <li>• У Julio начала болеть спина</li> <li>• Он старательно моет, но пол все равно грязный. Он боится, что клиенты будут жаловаться.</li> <li>• Испытывая сильные сомнения, он все-таки обращается к руководителю с просьбой заменить швабру.</li> <li>• Но руководитель сразу же переходит к угрозам и спрашивает: «Тебе что, работа не нужна?»</li> <li>• Julio запуган и продолжает мыть полы старой шваброй, хотя у него болит спина.</li> <li>• Он раздумывает о том, чтобы подать жалобу, но боится, что потеряет работу, если сделает это.</li> </ul>



## Как, по вашему мнению, начальник (в каждой из этих ситуаций) мог бы поступить по-другому?

Эффективная организация охраны труда проявляется в такой культуре безопасности, при которой руководители обладают знаниями в области охраны труда, ответственно относятся к своим обязанностям и имеют развитые навыки общения, позволяющие им выстраивать хорошие отношения. В компании с такой организацией Julio не получил бы травму или стресс из-за отсутствия уважения и плохого обращения, с которым он столкнулся.

Ответственное отношение к организации охраны труда обеспечивает безопасность уборщиков в штате Washington.